

Politica per la Qualità

La strategia del gruppo Audemars è fortemente orientata allo sviluppo (in stretta collaborazione con il cliente), alla produzione e alla vendita di micro-componenti elettromagnetici, caratterizzati da dimensioni ridotte, precisione estrema e da uno standard qualitativo ai massimi livelli. Tali prodotti ambiscono a supportare la nostra clientela, che opera in settori specializzati e ad alto contenuto tecnologico.

Nell'implementare questa strategia, il gruppo Audemars pone il massimo impegno nell'operare, nei confronti dei propri collaboratori, dei clienti e di tutte le parti interessate, con alto senso etico, onestà, trasparenza e rispetto. Iniziando dalla fase di offerta e fino alla consegna del prodotto finito, l'azienda si impegna a comunicare con il cliente con la massima chiarezza e trasparenza, definendo con il massimo dettaglio tutti gli aspetti della fornitura, aumentando così la certezza di onorare tutti gli impegni sottoscritti.

R. Audemars SA, che include le funzioni centrali del gruppo e un sito produttivo dello stesso, opera in accordo con la presente Politica per la Qualità con l'obiettivo di:

- Sviluppare prodotti, realizzabili con processi produttivi efficienti, che soddisfino le richieste del cliente
- Aderire appieno agli standard qualitativi concordati con il cliente
- Condurre i propri processi nel massimo rispetto delle procedure e controlli previsti dal Sistema Qualità
- Rispettare i tempi di consegna concordati col cliente
- Operare in modo etico e trasparente nei confronti di clienti, collaboratori, parti interessate
- Mettere a disposizione dei collaboratori un ambiente lavorativo sicuro, ergonomico, confortevole
- Operare nel massimo rispetto della comunità e dell'ambiente che ci circonda
- Rispettare con attenzione la confidenzialità di dati ed informazioni, aziendali e delle parti interessate
- Gestire il rischio in modo strutturato ed efficace, al fine di garantire la continuità delle attività del business, nella loro massima espressione

Il Sistema di Gestione per la Qualità supporta questo impegno:

- Definendo con chiarezza i processi, le attività, i ruoli e le responsabilità all'interno dell'organizzazione
- Fornendo alla Direzione Generale e ai Responsabili Funzionali informazioni e dati rilevanti, che supportino il processo decisionale nelle scelte strategiche per l'intera organizzazione

La Responsabilità di realizzare quanto previsto dalla presente Politica è condivisa tra tutti i dipendenti, ciascuno nel proprio ruolo, a partire dal Responsabile Assicurazione Qualità e da tutti i Responsabili Funzionali, che detengono questa responsabilità ai massimi livelli all'interno dell'organizzazione

Cadempino, 2019.01.14

Responsabile Assicurazione Qualità

Andrea Fusi

Direzione Generale

Mirko Audemars