

R.Audemars SA

Politica della Qualità

La qualità è lo strumento attraverso il quale R.Audemars SA si impegna a fornire valore aggiunto al proprio mercato, aumentare la quota di mercato con i nuovi Clienti, consolidare l'attività con i Clienti esistenti, migliorare l'efficienza generale dei processi di "business" e di espandersi in nuovi settori in cui il nostro "know-how" può essere messo al servizio dei Clienti. L'impegno a fornire qualità è una responsabilità fondamentale della nostra società e di ogni suo dipendente.

Ma cosa significa "Qualità" per R.Audemars SA?

Qualità è la capacità di soddisfare i requisiti tecnici, di rispettare leggi e regolamenti che disciplinano il prodotto e di soddisfare le aspettative e le esigenze dei settori specifici in cui operano i nostri Clienti. Un sistema di qualità "robusto" supporta i nostri dipendenti nel fornire un'esperienza di qualità ai nostri Clienti, dal primo contatto fino alla consegna del prodotto e al supporto post-vendita.

La nostra azienda, le nostre competenze e la nostra capacità di garantire la precisione, sono stati forgiati nel settore dell'orologeria svizzera e ulteriormente affinate attraverso i nostri continui sforzi per soddisfare le crescenti esigenze degli altri settori che orgogliosamente serviamo oggi (automotive, medicale, elettronica, etc.). Grande attenzione è rivolta al rispetto dei requisiti che disciplinano questi mercati specializzati. Tutto questo viene regolarmente verificato tramite audit di sorveglianza ISO e altri audit condotti da singoli clienti dei diversi settori in cui operiamo.

Quali sono i vantaggi della certificazione ISO per i Clienti di R.Audemars SA?

- la garanzia di avere un fornitore che controlla e migliora continuamente i suoi processi
- la tranquillità che il fornitore, attraverso una serie di procedure verificate, controlla ogni fase della sua attività e che ogni componente o assemblaggio realizzati, sono controllati e gestiti
- la fiducia in uno scambio continuo di informazioni e suggerimenti orientata al miglioramento continuo
- la convinzione che il know-how presente in R.Audemars SA è prontamente disponibile per sostenere e realizzare progetti e far fronte a nuove esigenze di cui necessita il Cliente

In definitiva ...

R.Audemars SA si impegna per mantenere l'elevato livello tecnico raggiunto, ed evolvere in modo da poter offrire il massimo sostegno ed assistenza possibili ai nostri Clienti "storici" ed ai potenziali Clienti in nuovi mercati e in quelli in cui siamo già presenti.

La qualità è il nostro veicolo per percorrere questa strada.

Emessa il: 28.01.2015

Per la Direzione Generale: Dott. Mirko Audemars